

Số: /KH-UBND

Chiên Đàn, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng trên địa bàn xã

Căn cứ Quyết định số 459/QĐ-TTg ngày 21/3/2026 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng;

Căn cứ Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 26 tháng 01 năm 2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 31/3/2026 của UBND xã Chiên Đàn về việc triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026 trên địa bàn xã Chiên Đàn;

UBND xã Chiên Đàn xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng trên địa bàn xã Chiên Đàn cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền, phổ biến tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng, ứng dụng khoa học công nghệ và chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của xã Chiên Đàn.

- Nâng cao kỹ năng xử lý tình huống khi tiếp công dân của người làm công tác tiếp dân; nhận thức, hiểu biết và kinh nghiệm của cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tham mưu Chủ tịch UBND xã xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

- Đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, ngành của xã trong việc tổ chức, thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Phát huy tinh thần chủ động học tập, nghiên cứu, tìm hiểu, thi hành pháp luật của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai tuyên truyền, phổ biến phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát nội dung, yêu cầu của Trung ương, Thành ủy, HĐND và UBND thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

nội dung tuyên truyền, phổ biến phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng được tuyên truyền, phổ biến.

- Đa dạng hóa hình thức phổ biến để phù hợp với các cơ quan, đơn vị và lĩnh vực, nhiệm vụ công tác, đồng thời đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật, đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm, không trùng lặp, phù hợp với tiến độ xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật.

- Các nội dung, hoạt động đề ra phải đảm bảo tính khả thi, có trọng tâm, trọng điểm, phân công rõ trách nhiệm chủ trì, phối hợp; chú trọng việc lồng ghép, kết hợp để sử dụng nguồn lực tiết kiệm, hiệu quả; tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc từ thực tiễn của công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN, PHỔ BIẾN

1. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến thông qua văn bản và thông qua các cuộc họp

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến: Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018, Luật số 132/2025/QH15 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật số 136/2025/QH15 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; ứng dụng khoa học công nghệ và chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo theo quy định.

- Hình thức: Quán triệt, triển khai thực hiện thông qua văn bản và cuộc họp.

- Đơn vị thực hiện: Các phòng, đơn vị thuộc UBND xã.

- Đối tượng tuyên truyền, phổ biến: cán bộ, công chức, viên chức thuộc xã.

2. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến qua phương tiện thông tin đại chúng, trang thông tin điện tử, nhóm Zalo, fanpage, của các phòng, ban, ngành thuộc xã, hệ thống loa truyền thanh của các thôn và tổ hòa giải cơ sở

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến: các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, Hội đồng nhân dân và UBND Thành phố quán triệt, chỉ đạo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; tuyên truyền, phổ biến quyền, nghĩa vụ của công dân khi thực hiện khiếu nại, tố cáo; hướng dẫn người dân về thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp; phổ biến các điển hình tiên tiến, mô hình hay trong công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả tại cơ sở; hướng dẫn người dân sử dụng “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia” để tra cứu lịch tiếp công dân của cơ quan, đơn vị, địa phương mình quan tâm, xem thông tin chi tiết (thời gian, địa điểm, lãnh đạo tiếp, nội dung tiếp) đăng ký lịch hẹn hoặc gửi đề nghị được tiếp (nếu hệ thống cho phép)

- Đăng tải tin, bài, phóng sự trên các báo, đài của thành phố, cổng/trang thông tin điện tử của xã; tuyên truyền qua ứng dụng công nghệ số ; tuyên truyền qua mạng lưới thông tin cơ sở của xã (Hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử, bảng điện tử công cộng...);

- Tăng cường tuyên truyền qua các Tổ hòa giải cơ sở để giải quyết mâu thuẫn ngay từ khi mới phát sinh, hạn chế phát sinh đơn khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

- Tuyên truyền qua mạng xã hội: sử dụng ứng dụng Zalo, fanpage chính thức của xã để phổ biến các nội dung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đơn vị thực hiện: các phòng, đơn vị thuộc xã.

- Đối tượng tuyên truyền, phổ biến: các tổ chức và nhân dân trên địa bàn xã Chiên Đàn.

3. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến qua tập huấn trực tiếp, tọa đàm, hướng dẫn, làm việc trực tiếp tại các đơn vị

a) Tổ chức tập huấn chuyên sâu pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Nội dung tập huấn: Hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cách thức xử lý tình huống trong thực tiễn.

- Hình thức thực hiện: Tổ chức hội nghị tập huấn trực tiếp, hội nghị tọa đàm; cung cấp thông tin, tài liệu; qua công tác hướng dẫn, làm việc trực tiếp với các đơn vị có lồng ghép tiếp nhận, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc; qua công tác kiểm tra việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đơn vị thực hiện: UBND xã (Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu).

- Đối tượng tập huấn: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc xã; các cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã; Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Quý II, quý III năm 2026

b) Tổ chức Hội nghị giới thiệu và hướng dẫn sử dụng “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia”.

- Nội dung: Giới thiệu và hướng dẫn sử dụng “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia”; bằng ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Hình thức: Tổ chức hội nghị giới thiệu, hướng dẫn và cung cấp thông tin, tài liệu về quản lý, sử dụng “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia”.

- Cơ quan thực hiện: UBND xã (Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu mời Thanh tra Thành phố hướng dẫn).

- Đối tượng: Đại diện Thường trực HĐND xã, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy, Các phòng, đơn vị thuộc xã; cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị của xã.

- Thời gian thực hiện: Năm 2026

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Thông tin kịp thời các văn bản chỉ đạo của Thành ủy, Nghị quyết HĐND Thành phố, Quyết định của UBND Thành phố; tham mưu UBND xã ban hành các văn bản triển khai thực hiện các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; phối hợp với các cơ quan, đơn vị của UBND xã thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức tập huấn pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật của xã; tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra công tác phổ biến pháp luật trên địa bàn xã; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân xã trong việc thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

- Là đầu mối tham mưu giúp UBND xã chỉ đạo, hướng dẫn, triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này; chủ trì phối hợp với các phòng, ban, ngành, đoàn thể của xã trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Quản trị “Nền tảng quản lý công tác khiếu nại, tố cáo quốc gia” của xã khi được Thành phố phân quyền, tiếp tục hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thuộc xã sử dụng nền tảng theo quy định.

- Tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo UBND thành phố về kết quả thực hiện Kế hoạch và đề xuất giải pháp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số đối với mạng lưới thông tin cơ sở góp phần tích cực vào công tác đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, phổ biến pháp luật.

3. Phòng Kinh tế

Trên cơ sở đề xuất của các phòng, ban, ngành thuộc xã tham mưu tổng hợp, báo cáo UBND xã để trình HĐND xã bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách xã và quy định hiện hành.

4. Các phòng, ban, ngành thuộc UBND xã

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, lồng ghép với việc thực hiện các chương trình, kế hoạch khác có liên quan của cơ quan, đơn vị mình để đảm bảo tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả thiết thực.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

Thông qua hoạt động của tổ chức mình thực hiện công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến các thành viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân trên địa bàn xã.

6. Các thôn trên địa bàn xã

Tăng cường triển khai thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp với địa bàn và đối tượng; phát huy hệ thống Tổ hoà giải cơ sở, thông tin cơ sở tổ chức tuyên truyền rộng rãi trong cộng đồng dân cư.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí đảm bảo thực hiện Kế hoạch công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã Chiên Đàn được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành. Nguồn kinh phí được sử dụng cho công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2026 của xã. Các phòng, đơn vị thuộc xã căn cứ nhiệm vụ thực hiện tại Kế hoạch này và quy định pháp luật về giao nhiệm vụ để xây dựng dự toán và tổ chức thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền, phổ biến Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng trên địa bàn xã Chiên Đàn, UBND xã đề nghị các phòng, đơn vị thuộc xã triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, phát sinh, các cơ quan, đơn vị kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND xã để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Sở Tư pháp thành phố;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã và các tổ chức thành viên;
- Các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Ninh



Quét mã QR để tải tài liệu tuyên truyền các Luật: Khiếu nại tố cáo; Tiếp công dân; Luật sửa đổi, bổ sung Luật: Khiếu nại, Tố cáo và Luật tiếp công dân; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng

